

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Termini e Condizioni dell'assicurazione inclusiva estensione LCD Protect

Polizza assicurativa n. **079610140** contratta da TOSHIBA EUROPE GMBH, Hammfelddamm 8, 41460 Neuss – Germany - VAT N° DE120685323 per conto della propria filiale Toshiba Italia con la Compagnia di Assicurazione GAN EUROCOURTAGE 8, Rue D'Astorg 75383 Paris, Cedex 08 (Francia) con l'intermediazione di SPB Italia Srl, Via Albricci, 7 , 20122 Milano (Broker Retailer), iscrizione RUI N°: 00066743 e di SPB S.A, 106 Rue de la Boétie, 75008 PARIS Francia (Broker Wholesale) registrata presso ORIAS www.orias.fr con N°:07002642.

DEFINIZIONI

- Società: : GAN EUROCOURTAGE IARD, 8-10 rue d' Astorg , 75383 PARIS Cedex 08 FRANCE
- Assicurato: il proprietario del bene garantito che abbia acquistato in Italia un computer nuovo commercializzato da TOSHIBA o da un dei suoi canali di vendita
- Apparecchio garantito: qualsiasi computer TOSHIBA acquistato dopo il 1° Gennaio 2010 ed il cui numero di serie sia stato comunicato da TOSHIBA EUROPE GMBH alla Società
- Danno Accidentale: qualsiasi danno parziale o totale allo schermo dell'apparecchio garantito, che renda inidoneo il bene all'uso che gli è proprio e che sia stato causato da un evento esterno imprevedibile ed inevitabile, comunque non ascrivibile a negligenza, imperizia, imprudenza ed inosservanza di leggi, regolamenti, discipline d istruzioni

In caso di più apparecchi assicurati giacenti in un medesimo luogo, la garanzia è comunque limitata a 1.000 schermi per evento.

4 – ESTENSIONE TERRITORIALE

La garanzia è valida per gli assicurati residenti in Italia ivi compreso città del Vaticano e repubblica di San Marino; Si applica a sinistri occorsi nel mondo intero, con eccezione delle esclusioni di seguito

5 - ESCLUSIONI:

- Gli Apparecchi non regolarmente comunicati da Toshiba alla Società
- Qualsiasi evento non riconducibile ad un danno accidentale dello schermo
- Perdita, smarrimento o sparizione dell'Apparecchio,
- Il danno intenzionale causato da un assicurato o da un suo complice, sia esso membro del suo nucleo familiare , un suo dipendente o dirigente
- I danni per i quali l'Assicurato non sia in grado di produrre il bene danneggiato con esclusione del caso di incendio.
- I danni derivanti da evidente negligenza, imperizia, imprudenza ed inosservanza di leggi, regolamenti ed istruzioni del produttore TOSHIBA od uso improprio dell'Apparecchio da parte dell'Assicurato.
- I danni occorsi prima o durante la consegna dell'Apparecchio garantito all'Assicurato
- I danni aventi un origine interna al bene, quali distruzioni o guasti coperti dalla garanzia internazionale Toshiba,
- I danni causati da difetti o improprie manutenzioni
- Le spese per la manutenzione, l'ispezione, le modifiche, i miglioramenti o i potenziamenti dell'Apparecchio garantito.
- **L'usura o l'effetto prolungato dell'utilizzo di uno strumento soggetto a garanzia; intasamento, ossidazione, corrosione o incrostazione di ruggine,**
- graffi, perdite, macchie o corrosione e, più in generale, danni causati alle componenti esterne dello strumento soggetto a garanzia, che non influiscono sul corretto funzionamento,
- Danni alle batterie di alimentazione, antenne, cavi di alimentazione o cavi di collegamento tra gli strumenti e, più in generale, agli accessori o a qualsiasi elemento intercambiabile che non richiede l'apertura dello strumento soggetto a garanzia.
- I cambiamenti tecnici operati dall'Assicurato o da suoi incaricati senza l'approvazione scritta del costruttore,
- I danni occorsi durante l'installazione o l'assemblaggio dell'apparecchio garantito o se l'assemblaggio è affidato ad un riparatore
- L'incapacità di applicare o seguire le istruzioni Toshiba presenti nel libretto di istruzione
- Perdite del sistema operativo e tutti i danni immateriali, siano essi o meno correlati all'Apparecchio garantito
- Terremoti, Maremoti , eruzioni, alluvioni e esondazioni dai naturali corsi d'acqua , inclusi i fiumi.
- Guerre civili, guerre , danni dovuti agli effetti diretti o indiretti di esplosioni, effetti della trasmutazione del nucleo dell'atomo effetti radioattivi causati dall'accelerazione artificiale delle particelle .
- I danni risultati da confisca, requisizione, embargo, sequestro o distruzione su disposizione del governo o di una pubblica autorità.
- In ogni caso la garanzia non è operativa per: l'installazione e la configurazione del sistema operativo e o di qualsiasi altro software, per gli interventi on site, per gli interventi concernenti interconnessioni e compatibilità con altri apparecchi , per interventi di risoluzione di problemi di network, per interventi di ripristino di informazioni , dati, programmi software e pacchetti software presenti sull'hard drive (disco fisso).
-

Esclusioni specifiche per il trasporto del bene garantito

Durante il trasporto del bene , la copertura NON include:

Apparecchi non compresi nel bagaglio a mano, in caso di trasporto aereo pubblico, marittimo o terrestre e non posto sotto la diretta e continua sorveglianza da parte dell'Assicurato o di persona incaricata della custodia.

Danni dovuti all'utilizzo di una custodia e/o imballo non adeguato per il trasporto dell'Apparecchio assicurato.

qualsiasi tassa a carico dell'assicurato in occasione del trasporto del bene (es: sdonamento)

6- EFFETTO E TERMINE DELLA GARANZIA

La garanzia prende effetto automaticamente alla data di acquisto dell'Apparecchio da parte dell'Assicurato (così come risultante dallo scontrino/fattura di acquisto) e dura per 12,24 o 36 mesi a seconda di quanto comunicato da Toshiba.

7- MODALITA' DI INDENNIZZO

In caso di sinistro rientrante nei termini della garanzia, la Società si obbliga a sostenere le spese di riparazione (Iva inclusa) nei limiti del massimale, così come previsto all'Art 3

Qualora l'Apparecchio garantito non potesse essere riparato, la Società si impegna a sostituire l'Apparecchio con uno nuovo di marchio Toshiba avente le medesime caratteristiche tecniche e funzionalità (con esclusione di design , colore, dimensioni e peso in ogni caso questi ultimi il più simili possibile all'Apparecchio danneggiato).

L'Apparecchio verrà sostituito conformemente alla disponibilità di nuovi apparecchi. In tal caso l'Apparecchio danneggiato sostituito diverrà di proprietà della Società.

8- DICHIARAZIONE DI SINISTRO

- Cosa fare in caso di sinistro:

✓ Per attivare la copertura è necessario:

- 1) Adottare immediatamente ogni misura atta a limitare il danno ed a proteggere l'Apparecchio garantito
- 2) Non effettuare alcuna riparazione senza il consenso scritto dell'Assicuratore,
- 3) Effettuare, entro 5 giorni dall'evento, una denuncia di sinistro inviandola , esclusivamente a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: SPB Italia

SPB Italia
Toshiba Computer Insurance
Via Albricci, 7-20122 Milano
Telefono : 02 86311971 - Fax : 02 804733

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.00 , esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

La denuncia va obbligatoriamente corredata con:

- Originale della fattura/scontrino di acquisto che deve indicare il numero di serie dell'Apparecchio garantito
- Dichiarazione attestante la data , l'ora e le circostanze del sinistro, gli estremi dell'Apparecchio garantito (modello, numero di serie) e i dati anagrafici del possessore dell'Apparecchio
- La Società si riserva il diritto di richiedere altra documentazione necessaria alla valutazione del sinistro
- La denuncia deve essere effettuata dall'Assicurato e non verrà accettata se prodotta via Fax, Telefono e e-mail o direttamente negli uffici di SPB
- Le informazioni relative alla Polizza (descrizione, termini e condizioni) sono disponibili sul seguente sito:
- :

http://www.toshiba.it/pc/LCD_protect

9 – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

L'Assicurato si obbliga a:

- Conservare e mantenere l'Apparecchio in perfette condizioni per quanto riguarda la manutenzione e l'utilizzo conformemente a quanto disposto dalle istruzioni e dalle raccomandazioni disposte da TOSHIBA.
- Eseguire tutte le modifiche preventive o riparazioni per evitare il verificarsi di incidenti prevedibili a causa delle condizioni operative circostanti o periodi e eventi,

Se tali obbligazioni non vengono rispettate, tranne che per casi imprevedibili o di forza maggiore, la garanzia perderà la sua efficacia

10- CESSAZIONE DELLA COPERTURA

La copertura cessa automaticamente nei casi seguenti:

- nel caso in cui la sparizione dell'Apparecchio coperto non dia adito all'applicazione della garanzia,
- Alla fine del periodo di garanzia (Art 6).
- Se l'apparecchio viene ceduto ad una terza parte non identificata,

11- DISPOSIZIONE VARIE

• Prescrizione

Tutte le azioni derivanti dalla presente polizza di assicurazione si prescrivono in 2 (due) anni a partire dall'evento che le ha originate.

La prescrizione può essere interrotta con l'invio, da parte dell'Assicurato di formale richiesta di indennizzo indirizzata all'altra parte, con una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, da valere quale costituzione in mora, ovvero con riconoscimento di debito da parte dell'Assicuratore.

• Surrogazione

L'Assicuratore che ha pagato l'indennità è surrogato, fino alla concorrenza dell'ammontare di essa, nei diritti dell'Assicurato verso i terzi responsabili.

- **Pluralità di assicurazioni**

Quando più polizze sono stipulate in buona fede, ciascuna di esse produce i suoi effetti entro i limiti della copertura prevista in ciascuna di esse

- **Legge applicabile e lingua del contratto**

La presente polizza di assicurazione ed i rapporti contrattuali sono disciplinati dalla legislazione italiana.

La lingua applicabile è l'italiano.

- **Corrispondenza**

Qualsiasi richiesta di informazione, di precisazione ulteriore deve essere comunicata a SPB all'indirizzo seguente:

SPB Italia
Toshiba Computer Insurance
Via Albricci, 7-20122 Milano
Telefono : 02 86311971 - Fax : 02 804733

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.00 , esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

- **Falsa dichiarazione**

Come indicato negli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile italiano, le dichiarazioni inesatte e le reticenze del contraente, relative a circostanze tali che l'assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto quando il contraente ha agito con dolo o colpa grave; se il contraente ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto, ma l'assicuratore può recedere dal contratto stesso, mediante dichiarazione da farsi all'assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza

- **Privacy.**

Nell'esecuzione del presente contratto le Parti si impegnano ad osservare e a far osservare le disposizioni in materia di tutela dei dati personali, di cui al D.Lgs n.196/2003 e relativi provvedimenti di attuazione, come eventualmente modificati

- **Reclami**

Per qualsiasi reclamo relativo alle condizioni applicabili alla polizza di assicurazione, l'Assicurato può scrivere all'Assicuratore GAN Eurocourtage, 4-6, Avenue d'Alsace - 92033 La Défense Cedex – FRANCE o inviare una mail a relationsconsommateurs@gan-eurocourtage.fr

Alternativamente l'Assicurato può inviare il reclamo a SPB Italia , Via Albricci 7, 20122 MILANO che si farà carico di trasferire lo stesso a Gan.

Qualora le Parti avessero scelto di applicare al contratto la legislazione italiana e l'Assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'I.S.V.A.P., Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Assicuratore. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Nel caso in cui la legislazione scelta dalle Parti sia diversa da quella italiana, gli eventuali reclami in merito al contratto dovranno essere rivolti all'Autorità di Vigilanza del paese la cui legislazione è stata prescelta. In tal caso l'I.S.V.A.P. faciliterà le comunicazioni tra l'Autorità competente ed il Contraente.

NOTA INFORMATIVA

predisposta ai sensi dell'Art. 123 del Decreto Legislativo 07.09.2005 n. 209

Con la presente nota informativa predisposta ai sensi dell'art. 185 del Decreto Legislativo n. 209 del 7 settembre 2005 e in conformità con quanto disposto dalle direttive comunitarie, n. 2002/93/CE del Parlamento Europeo e 518/2002/CE del Consiglio del 24 giugno 2002, forniamo le seguenti informazioni:

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA

Il contratto è concluso con la Sede Legale della Società Rue D'Astorg 75383 Paris, Cedex 08 (Francia)

La Società GAN EUROCOURTAGE è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in LPS (libera prestazione di servizio)

INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

Le condizioni applicabili al contratto

Le parti potranno convenire di assoggettare il contratto ad una legge diversa da quella italiana/ salvi i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative nazionali. La nostra proposta propone di applicare al contratto le condizioni italiane.

Reclami in merito al contratto o ai sinistri

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a GAN EUROCOURTAGE 4-6, Avenue d'Alsace - 92033 La Défense Cedex – [FRANCIA](#).

Se l'assurato non è soddisfatto dell'esito del reclamo o in assenza di riscontro nel termine massimo di quaranta (40) giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, via del Corso 148, Roma/ oredando l'esposto della domanda relativa al reclamo trattato dalla IVASS. In relazione alle controversie inerenti la prestazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità di vigilanza oltre che alla favorevolezza di sistemi conciliativi ove esistenti.

Termini di prescrizione

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due (2) anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda/ ai sensi dell'art. 2962 del Codice Civile.

Nell'assicurazione della responsabilità civile il termine di un (1) anno decorre dal giorno in cui il terzo a cui è richiesto il risarcimento all'Assicurato o al beneficiario promosso a tal fine entro di un (1) anno dalla data.

SI RICHAMA L'ATTENZIONE DEL CONTRAENTE SULLA NECESSITA' DI LEGGERE ATTENTAMENTE IL CONTRATTO PRIMA DI SOTTOSCRIVERLO, CON PARTICOLARE RIGUARDO AGLI ARTICOLI CONCERNENTI I RISCHI ASSICURATI E QUELLI ESCLUSI, GLI EVENTUALI LIMITI D'INDENNIZZO, GLI OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO, IL RECESSO DELLE PARTI.

GAN EUROCOURTAGE IARD

INFORMATIVA PRIVACY

In applicazione della normativa sulla "privacy" La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

Trattamento dei dati personali per finalità assicurative

Il trattamento dei Suoi dati personali è diretto all'espletamento da parte della Società delle finalità "assicurative" e quindi predisposizione, stipulazione di polizza assicurative, raccolta dei premi, liquidazione di sinistri e di altre prestazioni; riassicurazione, coassicurazione prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; costituzione, esercizio e difesa dei diritti dell'assicuratore, adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi mercati assicurativi; gestione e controllo interno; attività statistiche. I dati personali sono raccolti direttamente o per il tramite di altri soggetti inerenti al rapporto che La riguarda (contraenti di assicurazioni in cui Lei risulti assicurato, beneficiario, coobbligati, ecc.); di altri operatori assicurativi (agenti, brokers di assicurazione, imprese di assicurazione, ecc.); di soggetti che, per soddisfare le Sue richieste (una copertura assicurativa, la liquidazione di un sinistro, ecc.) forniscono informazioni commerciali; di organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo e/o altri soggetti pubblici.

Il conferimento dei dati è necessario alla fornitura dei suddetti servizi/prodotti assicurativi e/o obbligatorio in base a Legge, regolamento o normativa comunitaria (ad es. per antiriciclaggio, casellario centrale infortuni, motorizzazione civile). Pertanto Le chiediamo di esprimere il Suo consenso al trattamento. Questo consenso riguarda anche eventuali dati sensibili e/o dati oggetto di particolare tutela, strettamente inerenti alla fornitura dei servizi/prodotti assicurativi di cui sopra, trattamento ammesso nei limiti strettamente necessari dalle relative autorizzazioni di carattere generali rilasciate dal Garante per la protezione dei dati personali.

La informiamo inoltre che i dati, secondo i casi, possono e debbono essere comunicati ad altri soggetti (soggetti tutti così costituenti la c.d. "catena assicurativa") appartenenti al settore assicurativo e/o correlati con funzione meramente organizzativa o aventi natura pubblica che operano – in Italia o all'estero – come autonomi Titolari per le finalità sopra esposte. I soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati sono: assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti,

subagenti, produttori, mediatori di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; SIM; Società di gestione del risparmio; studi legali per la gestione di eventuali reclami o controversie, legali, medici, periti ed autofficine, centri di demolizione di autoveicoli; società di servizi per il quietanzamento, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, tra cui centrale operativa assistenza (indicata nel contratto), società di consulenza per tutela giudiziaria (indicata nel contratto), cliniche convenzionate (scelta dall'interessato); società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; Organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo per reciproci scambi con tutte le imprese consorziate (ad es. Pool per l'assicurazione R.C. Inquinamento; CID; ecc.); ISVAP, Ministero delle attività produttive, CONSAP, UCI, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali; INAIL; enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie quali INPS, INPGI ecc.; Ministero dell'economia e finanze - Anagrafe Tributaria; Magistratura; Forze dell'ordine (P.S.; C.C.; G.d.F.; VV.FF.; VV.UU.;...); Consorzi agricoli di difesa dalla grandine e da altri eventi naturali; Enti ed Istituti previsti dalla legge 364/70 e successive modifiche ed integrazioni ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (ad. es., Ufficio Italiano Cambi, Casellario Centrale Infortuni, Ministero delle infrastrutture - Motorizzazione Civile e dei Trasporti in concessione, Ministero delle politiche agricole e forestali, ...). Inoltre i dati personali possono essere comunicati ad altre Società del gruppo di appartenenza (Società che anche in via indiretta risultino controllanti, controllate, controllate dalla stessa controllante e Società collegate ai sensi delle vigenti disposizioni di Legge). L'elenco di queste società è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

Pertanto il consenso concerne anche l'attività svolta da tali soggetti, limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra Lei e la nostra società. Precisiamo che senza il consenso all'utilizzo dei Suoi dati non potremmo fornirLe i servizi/prodotti assicurativi di cui sopra.

Trattamento dei dati personali per ricerche di mercato e/o finalità promozionali

Il trattamento può anche essere diretto all'espletamento da parte della Società delle finalità di informazione e promozione commerciale di prodotti assicurativi/previdenziali/finanziari della Società stessa o delle Società del gruppo di appartenenza (Società che anche in via indiretta risultino controllanti, controllate, controllate dalla stessa controllante e Società collegate ai sensi delle vigenti disposizioni di Legge), nonché allo svolgimento di ricerche di mercato e di indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti.

Inoltre, esclusivamente per le medesime finalità, i dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti che operano – in Italia o all'estero – come autonomi Titolari quali società specializzate per informazione e promozione commerciale, per ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti; assicuratori, coassicuratori; agenti, subagenti, produttori, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; SIM; Società di gestione del risparmio, ecc... L'elenco di queste società è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

Pertanto il consenso concerne anche gli specifici trattamenti svolti da tali soggetti, limitatamente alle finalità di cui sopra. Precisiamo che il consenso è facoltativo e non comporta alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione ma preclude la possibilità di svolgere attività di promozione e informazione commerciale di prodotti assicurativi/previdenziali/finanziari, nonché ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti, nei confronti dell'Interessato.

Modalità di uso dei dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali comprende le operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, compresi modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione di dati e sempre in modo da garantire la sicurezza e la protezione, comprese accessibilità, confidenzialità, integrità, tutela e riservatezza dei dati in ottemperanza alle vigenti normative. I Suoi dati non sono soggetti a diffusione.

I dati sono trattati con modalità e procedure anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie per fornire i servizi richiesti e/o previsti nonché per la comunicazione ai soggetti indicati sopra anche mediante l'uso di dispositivi automatici di chiamata, di telefax, comunicazioni elettroniche o via Web. All'interno della Società, i dati sono trattati, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, da persone nominate responsabili e da dipendenti e collaboratori incaricati, per le sole finalità indicate nella presente informativa.

Diritti dell'Interessato

Lei ha il diritto, in ogni momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno del trattamento dei Suoi propri dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati nonché della logica e delle finalità e modalità su cui si basa il trattamento; di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di Legge; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso. Per l'esercizio dei Suoi diritti o per maggior informazione per quanto riguardano i soggetti ai quali i Suoi dati possono essere comunicati, compreso l'elenco delle persone nominate Responsabili, Lei può scrivere al Titolare : GAN EUROCOURTAGE. – 4-6, Avenue d'Alsace - 92033 La Défense Cedex - FRANCIA, indirizzando la Sua richiesta al Servizio "Privacy".

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

(Art. 49 Regolamento ISVAP n. 5/2006)

ALLEGATO N. 7A

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del D. Lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto consegnano al contraente copia del documento (Allegato n. 7B del regolamento ISVAP) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al contraente - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- c) sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- d) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
- e) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- f) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

ALLEGATO nr. 7B

INFORMATIVA da RENDERE al CONTRAENTE e/o all'ASSICURATO PRIMA della SOTTOSCRIZIONE della PROPOSTA o, QUALORA NON PREVISTA, del CONTRATTO relativa all' INTERMEDIARIO, a POTENZIALI SITUAZIONI di CONFLITTO di INTERESSI e agli STRUMENTI di TUTELA dell'ASSICURATO

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente e/o all'assicurato il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto d'interesse e sugli strumenti di tutela dell'assicurato. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

PARTE I - Informazioni generali sull'intermediario che ha contribuito, su mandato del Contraente, a valutare le garanzie assicurative offerte

- a) Michele PERBELLINI (dipendente di SPB Italia S.r.l.), iscritto alla lettera E del registro degli intermediari assicurativi (RUI) con il nr. E 000066745 in data 15 giugno 2007.
- b) SPB Italia S.r.l. con sede in MILANO, Via Albricci nr. 7, tel. +390286467206 – fax +3902804733, indirizzo email contatto@spbitalia.it, iscritta alla lettera B del registro degli intermediari assicurativi (RUI) con il nr. B000066743 in data 15 giugno 2007.
- d) L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta è l'ISVAP (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo), con sede in ROMA Via del Quirinale, 21
tel.:+3906421331; fax : +390642133206.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario potranno essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'ISVAP (www.isvap.it).

PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a) Si comunica che la SPB Italia S.r.l., è controllata da SPB SA, società di diritto francese, a partecipazione familiare.
- b) Non sussistono, pertanto, situazione né attuali né potenziali di conflitto con Compagnie di Assicurazione sia perché estranee alla compagine sociale sia in assenza di legami contrattuali che impongano all'intermediario specifici obblighi nella fase di valutazione del prodotto assicurativo, rispondente alle esigenze del proprio mandatario.
- c) Il prodotto assicurativo offerto è stato oggetto di preventiva analisi in relazione alle esigenze specifiche manifestate dal contraente, anche in riferimento ai beni oggetto di acquisto di cui è garanzia strumentale, e concordato con la Compagnia di Assicurazione senza alcun vincolo o obbligo preventivo.
- d) Le imprese di assicurazione con le quali l'intermediario intrattiene rapporti, senza alcun vincolo di esclusiva ovvero obbligo a contrarre, sono: Chartis Europe SA, Cardif Assicurazioni S.p.A., Groupama Assicurazioni S.p.A., Gruppo AXA Assicurazioni, Gruppo Zurich Italia, Covéa Risks.

PARTE III - Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente e/o dell'Assicurato

- a) i premi pagati dall'Assicurato e/o dal Contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso che ha dato adempimento agli obblighi in materia con apertura di specifico e idoneo conto corrente dedicato;
- b) l'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione sulla responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti/assicurati da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- c) ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, l'Assicurato ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto a: GAN EUROCOURTAGE IARD avente sede legale in Francia 8-10 rue d' Astorg, 75383 PARIS Cedex 08.

L'Assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Assicuratore entro il termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa;

- d) la possibilità per gli Assicurati e/o il Contraente di rivolgersi al Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione, istituito presso Consap S.p.A., Via Yser nr. 14 – 00198 Roma, tel. 06.85796415, per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui alla precedente lettera b).
- e) l'intermediario è autorizzato all'incasso dei premi in forza di specifica accordo con l'Impresa e il pagamento in buona fede a cura del Contraente e/o dell'Assicurato al broker o suoi collaboratori ai sensi dell'art. 118 del DLgs. 209/2005, **ha effetto liberatorio nei confronti del Contraente e/o dell'Assicurato** e conseguentemente impegna l'impresa a garantire la copertura assicurativa prevista in contratto.

SPB Italia s.r.l.